

RAPORT SEMESTRIAL
**privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada ianuarie – iunie 2013**

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2013 a fost organizată în cadrul Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

I. Comparativ cu ultimul semestru al anului 2012, când s-a înregistrat un număr de 360 petiții (357 petiții formulate de către cetățeni și 3 petiții remise spre soluționare Consiliului Județean Dâmbovița de către Instituția Prefectului Dâmbovița), în perioada ianuarie – iunie 2013 s-a înregistrat un număr de 351 petiții, dintre care 341 petiții formulate de către cetățeni, 6 petiții remise de către Instituția Prefectului Dâmbovița, două petiții remise de către Guvernul României, o petiție remisă de către Administrația Prezidențială – Probleme Cetățenești și o petiție remisă de către primăria comunei Voinești.

După înregistrare, petițiile au fost înaintate direcțiilor de specialitate ale Consiliului Județean Dâmbovița, cu precizarea termenelor de rezolvare. Petițiile al căror conținut nu a intrat în sfera de competență a instituției noastre au fost direcționate spre autoritățile abilitate cu rezolvarea problemelor sesizate informând petentul despre acest lucru.

În privința modului de soluționare și repartizare a acestora, situația se prezintă astfel:

- 195 petiții soluționate, competența aparținând Consiliului Județean Dâmbovița;
- 137 petiții direcționate, spre competență soluționare, către instituțiile subordonate Consiliului Județean Dâmbovița, precum și către alte autorități și instituții publice abilitate din județ;
- 10 petiții clasate în conformitate cu prevederile art. 7 din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia „petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe”;
- 9 petiții clasate în conformitate cu prevederile art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 potrivit căruia „dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns”.

In general principalele probleme sesizate de petenți atat in ultimul semestru al anului trecut, cat și in perioada ianuarie – iunie 2013, s-au referit la :

- solicitări de ajutoare sociale, ajutoare financiare pentru diferite intervenții chirurgicale, precum și ajutoare materiale datorate situației sociale precare a familiei petentului;
- nemulțumiri privind acordarea ajutorului social de către primăriile din județ;
- probleme privind protecția copilului și a persoanelor cu handicap;
- sesizări privind starea drumurilor județene, solicitări de sprijin pentru reabilitarea sau modernizarea acestora;
- nemulțumiri generate de instituirea taxei de habitat;
- reclamații referitoare la prestațiile operatorilor de transport public persoane;
- sesizări privind încălcarea prevederilor Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor;
- nemulțumiri întâmpinate la eliberarea de documente de către primăriile din județ;
- solicitări locuri de muncă;
- solicitări locuință.

Trebuie menționat faptul că nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Pentru toate sesizările (exceptand cele anonime), au fost formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele prevăzute de lege.

II. În cadrul programului de audiențe al conducerii Consiliului Județean Dâmbovița, in perioada ianuarie – iunie 2013 numărul persoanelor care au solicitat audiență a fost in jur de 1600 persoane, comparativ cu ultimul semestru al anului 2012 cand numărul acestora a fost in jur de 3000 persoane, audiențele fiind acordate atât în timpul alocat acestora conform graficelor stabilite lunar cât și în afara lor.

Tematica principală a solicitării audiențelor atât în prima parte a anului 2013 cat și in ultima jumătate a anului trecut s-a referit la:

- solicitări de ajutoare sociale și materiale;
- cereri de locuri de muncă;
- sesizări privind nereguli in activitatea unor autorități locale din județ;
- pietruiri de drumuri comunale și județene;
- modernizarea și reabilitarea unor drumuri și căi de acces, poduri, podete;
- probleme de urbanism (încălcări ale prevederilor Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor);
- nemulțumiri generate de instituirea taxei de habitat;
- dificultăți întâmpinate la eliberarea unor documente de la unele primării;
- reconstituirea dreptului de proprietate, precum și tergiversarea punerii in posesie.

Pentru operativitate, in vederea obținerii informațiilor necesare formulării unui răspuns complet, intemeiat pe considerente de fapt și de drept, au fost contactate autoritățile/instituțiile publice competente, dar in anumite cazuri a fost necesară și deplasarea in teritoriu a funcționarilor publici din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dâmbovița.

În cadrul audiențelor, au existat situații în care unii cetățeni s-au adresat cu diverse probleme care nu intră în sfera de competență a Consiliului Județean Dâmbovița, cum sunt: litigii de muncă, contestații privind cuantumul pensiei, sesizări cu privire la aplicarea legilor fondului funciar etc., fiind îndrumați către instituțiile abilitate.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor din semestrul I al anului 2013 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege.

Din analizele efectuate se pot desprinde următoarele:

- a existat o colaborare optimă cu direcțiile de resort din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, cu instituțiile subordonate, precum și cu celelalte autorități ale administrației publice județene și locale în soluționarea petițiilor;**
- un număr mic de petiții primite au un obiect care să corespundă ariei de competență a Consiliului Județean Dâmbovița;**
- petiționarii nu cunosc încă atribuțiile autorităților administrației publice județene și locale;**
- autoritățile și instituțiile publice locale nu se implică îndeajuns în rezolvarea locală a problemelor cetățenilor, deși competența legală este a lor, acesta fiind și motivul pentru care petiționarii simt nevoia intervenției unei autorități ierarhic superioare;**
- atât conducerea instituției, cât și consilierii județeni și-au exercitat disponibilitatea asupra problemelor cetățenilor din județ.**

Concluzionand, se poate afirma că cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, fără a fi restricționați, beneficiind din partea Consiliului Județean Dâmbovița, prin intermediul *Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul*, de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**SERVICIUL ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ,
SECRETARIAT ȘI RELAȚII CU PUBLICUL**

Șef Serviciu
jr. Elena TEODORESCU